

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

| | |
|--|--|
| Naam zorgverlener: | Jackie Dallimer |
| BIG-registraties: | 899 23 886 425 94106169 |
| AGB-code persoonlijk: | 94106169 |
| Naam praktijk: | Psychotherapiepraktijk Claessen |
| Naam indicierend of coördinerend regiebehandelaar: | Mw. N. Claessen Dhr. B. Plagge |
| Praktijkadres: | Veritasweg 5a, 6861 XM Oosterbeek |
| Telefoonnummer: | 06-41795178 |
| E-mail: | secretariaat@psychotherapiepraktijkclaessen.nl |
| Inschrijving Kvk: | 66403863 |
| Website: | www.psychotherapiepraktijkclaessen.nl |
| AGB-code praktijk: | 94062777 |

2.B Biedt zorg aan in:

Er is sprake van een overgangssituatie waarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling in categorieën. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

- De generalistische basis GGZ & de gespecialiseerde GGZ
- Categorie A & Categorie B

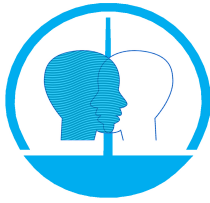
3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Clënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm).

3.A

Clënten kunnen in mijn praktijk terecht voor behandeling, diagnostiek, consultancy, second opinion en supervisie. Meer specifiek bij klachten als burnout, overspannen, somberheid- en angstklachten, assertiviteitsproblemen, een laag zelfbeeld, weinig zelfvertrouwen, impuls-, emotie- en agressieregulatieproblemen of wisselende stemmingen. En persoonlijkheidsproblematiek. Individuele behandelingen zoals Schema gerichte Therapie (SFT), Dialectische Gedragstherapie (DGT), Cognitieve Gedragstherapie (CGT), psychodynamische psychotherapie en Eye Movement Desensitization and Reprocessing (EMDR).

3.B Clënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:



Pervasief
Depressie
Angst
Restgroep diagnoses
 Dissociatieve stoornissen
 Psychische stoornissen door een somatische aandoening
Persoonlijkheid
Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden:

4.A De indicierend regiebehandelaars zijn:

Basis GGZ (zorgtype 1 t/m 4):

Naam: Mw. H. Buijks, GZ-psycholoog, BIG-nummer: 69918291225

Naam: Mw. E. v/d Peet-Wierstra, GZ-psycholoog, BIG-nummer: 49928420925

SGGZ (zorgtype 5 t/m 8):

Naam: Mw. N. Claessen, klinisch psycholoog, BIG-nummer: 69065462925

Naam: Dhr. B. Plagge, klinisch psycholoog, BIG-nummer: 29051542125

4.B De coördinerende regiebehandelaars zijn:

Basis GGZ (zorgtype 1 t/m 4):

Naam: Mw. H. Buijks, GZ-psycholoog, BIG-nummer: 69918291225

Naam: Mw. E. v/d Peet-Wierstra, GZ-psycholoog, BIG-nummer: 49928420925

SGGZ (zorgtype 5 t/m 8):

Naam: Mw. N. Claessen, klinisch psycholoog, BIG-nummer: 69065462925

Naam: Dhr. B. Plagge, klinisch psycholoog, BIG-nummer: 29051542125

4.C De medebehandelaars in de SGGZ (zorgtype 5 t/m 8 zijn):

Mw. E. v/d Peet-Wierstra, GZ-psycholoog, BIG-nummer: 49928420925

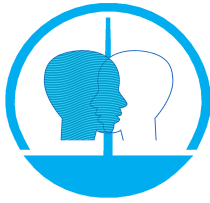
Mw. H. Buijks, GZ-psycholoog, BIG-nummer: 69918291225

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

- Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:
 - Huisartsenpraktijk(en)

Psychotherapie Praktijk Claessen | Veritasweg 5a 6861 XM Oosterbeek | 06-41795178

www.psychotherapiepraktijkclaessen.nl | KvK nummer 66403863



- Collega-psychologen en -psychotherapeuten
- Sport Medisch Centrum Papendal (fysiotherapeuten)
- GGZ-instellingen

- Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met:

Naam: Mw. N. Claessen, klinisch psycholoog, BIG-nummer: 69065462925

Naam: Dhr. B. Plagge, klinisch psycholoog, BIG-nummer: 29051542125

Mw. E. v/d Peet-Wierstra, GZ-psycholoog, BIG-nummer: 49928420925

Mw. H. Buijks, GZ-psycholoog, BIG-nummer: 69918291225

- Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Intervisie, consultatie, samenwerking binnen mijn praktijk, als medebehandelaren binnen mijn praktijk.

- In geval van een acute crisissituatie, kunnen cliënten binnen kantooruren zich het beste wenden tot hun vaste behandelaar. Als deze afwezig is, kunnen zij contact opnemen met hun vervangend behandelaar of het secretariaat.

Buiten kantooruren is de praktijk gesloten en is de regionale huisartsenpost bereikbaar in geval van psychische nood. Het telefoonnummer van de lokale huisartsenpost wordt vermeld op de voicemail van de eigen huisarts van cliënt.

Cliënten kunnen ook contact opnemen met de hulplijn zelfmoordpreventie via 0800-0113 of chatten via hun website. Ook als ze zich zorgen maken over iemand in hun (directe) omgeving, kunnen zij telefonisch contact zoeken met hen. Voor meer informatie over deze hulplijn zie www.113.nl.

- Ik vorm een lerend netwerk met de volgende zelfstandig werkende zorgverleners:

Wij hebben ons verbonden met een andere zorgaanbieder, namelijk SiRe-Psychotherapie, bestaand uit psychiater Sigrid Spijkers (BIG-nummer: 89032847801) en psychiater, psychotherapeut Renate Hulshof (BIG-nummer: 79021718516).

- Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

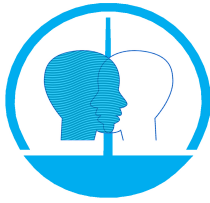
Enkele keren per jaar komen wij samen om casuïstiek te bespreken en kennis en deskundigheid te bevorderen door referaten voor elkaar te houden.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg:

Psychotherapie Praktijk Claessen heeft met de meeste, maar niet alle, zorgverzekeraars contracten afgesloten. Dit betekent dat de kosten voor de behandeling rechtstreeks worden vergoed door de zorgverzekeraar zonder bijkomende kosten. Het eigen risico van doorgaans €385 blijft gelden en wordt verrekend door de zorgverzekeraar. Iedere zorgverzekeraar stelt

Psychotherapie Praktijk Claessen | Veritasweg 5a 6861 XM Oosterbeek | 06-41795178

www.psychotherapiepraktijkclaessen.nl | KvK nummer 66403863



andere voorwaarden. Een overzicht van de contracten met zorgverzekeraars die de praktijk heeft, en bijkomende voorwaarden die de zorgverzekeraar stelt, is te vinden op:

<https://www.psychotherapiepraktijkclaessen.nl/ggz-behandeling-diagnostiek/praktische-informatie/vergoedingen>

7. Behandel tarieven

- Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.
- Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.
- Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

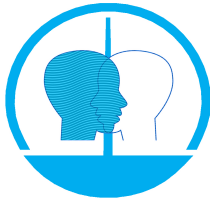
De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.nvgzp.nl/beroep/beroepscode/>

9. Klachten en geschillen regeling

Als cliënten om de een of andere reden niet tevreden zijn met mijn behandeling of begeleiding kunnen zij dit het beste direct en open zelf bespreken met mij. Dit werkt vaak ook het snelste. Het kan gebeuren dat een cliënt het moeilijk vindt om een klacht met mij te bespreken. Of dat een cliënt niet helemaal tevreden is met het resultaat van de bespreking. In dat geval kan cliënt zijn klacht aan de klachtenfunctionaris van de Nederlandse Vereniging voor de Gezondheidszorgpsychologie en haar specialismen (NVGzP) voorleggen, waar ik bij ben aangesloten. Deze klachtenfunctionaris zal cliënt adviseren over hoe zijn probleem op te lossen. In geval van een klacht heeft de cliënt de keuze tussen bemiddeling door de klachtenfunctionaris of formele behandeling door de klachtencommissie.

De klachtenfunctionaris is Piet de Boer. Cliënten kunnen hem bereiken door een mail te sturen aan: klachten@nvgzp.nl. Hij neemt dan binnen 2 werkdagen contact op.



**Psychotherapie
Praktijk
Claessen**



10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij een van onderstaande behandelaren:

Naam: Mw. N. Claessen, klinisch psycholoog, BIG-nummer: 69065462925

Naam: Dhr. B. Plagge, klinisch psycholoog, BIG-nummer: 29051542125

Mw. E. v/d Peet-Wierstra, GZ-psycholoog, BIG-nummer: 49928420925

Mw. H. Buijks, GZ-psycholoog, BIG-nummer: 69918291225

Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten.

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling en begeleiding

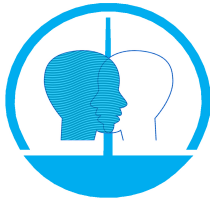
Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via de website en kunnen deze telefonisch opvragen.

<https://www.psychotherapiepraktijkclaessen.nl/ggz-behandeling-diagnostiek/praktische-informatie/wachttijden>

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld:

Cliënt of verwijzer meldt zich bij het secretariaat. Daar wordt vervolgens eerst om een verwijsbrief gevraagd, en wordt verwezen naar de website voor onze contra-indicaties. Als de verwijsbrief door het secretariaat is ontvangen wordt deze (beveiligd) doorgestuurd naar de aanmeldfunctionaris. Zij controleert de brief op contra-indicaties en neemt bij twijfel contact op met cliënt of huisarts, en/of bespreekt het in het MDO. Als er ruimte is voor cliënt en de aanmeldfunctionaris akkoord heeft gegeven aan het secretariaat, wordt het aanmeldformulier naar cliënt toe gezonden door het secretariaat. Zodra deze retour is ontvangen wordt cliënt in het MDO besproken en toegewezen aan een behandelaar. Deze behandelaar neemt telefonisch contact op met cliënt om een intake te plannen.



Ik verwijs de cliënt door naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt, of momenteel geen ruimte heeft.

13. Behandeling en begeleiding

De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt).

Bij langer durende behandeling en begeleiding (> 12 weken) sturen de behandelaar en de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft.

Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt - diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Door tussentijdse evaluatiemomenten af te spreken en vast te leggen, en door afspraken te maken met cliënt over de manier waarop er wel of niet contact gezocht kan worden met naasten. Daarnaast door naasten uit te nodigen voor een kennismakingsgesprek in aanwezigheid van cliënt en daar afspraken te maken over de mogelijkheden van communicatie en contact.

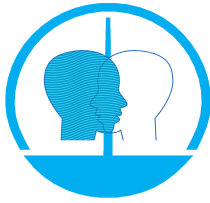
De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord:

- Regelmatige voortgangsbesprekingen/evaluatie behandelplan
- Regelmatige ROM-metingen
- Evaluatie tevredenheid van cliënt over behandeling en behandelaar a.d.h.v. een formulier die door cliënt wordt ingevuld en die in gesprek met behandelaar wordt besproken

Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren en indien nodig ook de indicierend regiebehandelaar) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling en begeleiding. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: Binnen 1 à 2 weken na intake, 3 maanden na start van de behandeling, daarna elke 6 maanden.

Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier:

Bij elk evaluatiemoment (na 3 maanden, daarna elke 6 maanden) wordt cliënt gevraagd een formulier met open vragen over de tevredenheid over de behandeling en behandelaar in te vullen. Daarnaast wordt aan de ROM-meting aan het eind van de behandeling een tevredenheidsvragenlijst toegevoegd, namelijk de CQI-AKWA.



14. Afsluiting/nazorg

Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen.

De verwijzer wordt hiervan door de behandelaar en coördinerend regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt.

Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en begeleiding en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt.

III. Omgang met cliëntgegevens

Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals.

In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle).

Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa.

IV. Ondertekening

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ en dat ik dit Kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld.

Naam:

Plaats:

Datum: